

**PELATIHAN KETERAMPILAN DASAR KOMPUTER DAN TEKNOLOGI
INFORMASI BAGI PERANGKAT DESA DI KECAMATAN AIR BESI,
KABUPATEN BENGKULU UTARA**

*COMPUTER BASIC SKILL TRAINING AND INFORMATION TECHNOLOGY FOR
VILLAGE DEVICES IN AIR BESI DISTRICT, BENGKULU UTARA DISTRICT*

1)Pahrizal, 2) Anisya Sonita, 3) Dwita Deslianti Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
Jalan Bali, Kota Bengkulu
pahrizaldocik@umb.ac.id, anisyasonita@umb.ac.id, dwitabetrika07@gmail.com

ABSTRAK

KKN-PPM adalah suatu upaya Universitas Muhammadiyah Bengkulu untuk memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan dan teknologi kepada masyarakat. Berdasarkan hal ini, kami mengajukan usulan kegiatan KKN-PPM di 3 Desa, yaitu : 1) Desa Dusun Curup, 2) Desa Genting Perangkap dan 3) Desa Lubuk Balam, Kecamatan Air Besi, Kabupaten Bengkulu Utara. Tujuan KKN-PPM ini adalah untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar komputer dan teknologi informasi kepada masyarakat di 3 Desa tersebut, khususnya Guru Sekolah Dasar dan Perangkat Desa. Pelatihan ini diharapkan memberikan bekal kepada Guru Sekolah dan Aparat Desa tentang manfaat komputer dan teknologi informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Target luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah publikasi ilmiah pada jurnal nasional, publikasi di media cetak, selain itu target luaran pada kegiatan ini juga agar Guru Sekolah Dasar dan Perangkat Desa mampu mengoperasikan komputer untuk program-program aplikasi dasar, serta Peserta pelatihan memiliki kemampuan dalam mengoperasikan komputerisasi dan mencari informasi yang mereka butuhkan sehingga mempercepat pengembangan ilmu pengetahuan hingga ke pelosok desa.

Kata Kunci: Komputer, Teknologi Informasi, Pengetahuan

ABSTRACT

KKN-PPM is an effort of the University of Muhammadiyah Bengkulu to contribute science and technology to the community. Based on this, we propose KKN-PPM activities in 3 villages, namely: 1) Desa Dusun Curup, 2) Desa Genting Perangkap and 3) Village of Lubuk Balam, District of Air Besi, Regency of North Bengkulu. The purpose of this Community Service Program is to provide basic knowledge and skills of computers and information technology to the people in these 3 Villages, especially Elementary School Teachers and Village Devices. This training is expected to provide school teachers and village officials with the benefits of computers and information technology for development. Science. The expected target of this activity is scientific publication in national journals, publications in print media, besides the outputs of this activity are also for Elementary School Teachers and Village Devices to be able to operate computers for basic application programs, as well as training participants in operate computerization and search for the information they need so as to accelerate the development of science to remote villages

Keywords: Computer, Information Technology, Knowledge

PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pelayanan masyarakat merupakan upaya Negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dari hak-hak setiap warga Negara atas barang, jasa dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Terkait dengan pelayanan masyarakat dimaksud, Undang-Undang Dasar 1945 mengamanatkan kepada Negara untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negara demi kesejahteraan, sehingga efektifitas penyelenggaraan suatu pemerintahan sangat ditentukan oleh baik buruknya penyelenggaraan pelayanan masyarakat.

Disadari bahwa kondisi penyelenggaraan pelayanan masyarakat saat ini masih dihadapkan pada sistem pemerintahan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia aparatur yang belum memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media massa, terkait dengan prosedur yang berbelit-belit, tidak

ada kepastian jangka waktu, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, petugas yang tidak profesional, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap pemerintah.

Di dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam bagian menimbang butir b dinyatakan: Bahwa membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan penyelenggara pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik. Ketidakpuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah daerah terus meningkat. Bahkan sampai triwulan pertama tahun ini (Januari-Maret) pemerintah daerah merupakan lembaga yang paling banyak diadukan masyarakat.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, salah satu persyaratan harus menempatkan masyarakat sebagai sentral sekaligus sebagai owner dalam pelayanan. Untuk itu partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik perlu ditingkatkan. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat (disingkat KATALIKPARKAT) sebagai salah satu metode peningkatan partisipasi masyarakat dengan keluhan (pengaduan) sebagai dasar perbaikan.

Senada dengan keluhan masyarakat, pemerintah, masyarakat desa di seluruh kecamatan Air Besi, Kabupaten Bengkulu Utara juga mengeluhkan pelayanan administrasi kependudukan Pemerintahan Desa. Hal tersebut dikarenakan pelayanan administrasi kependudukan di semua desa tersebut masih menggunakan cara manual untuk pengolahan data tertulis dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya. Selanjutnya menyebabkan pendataan penduduk atau pelayanan administrasi secara umum membutuhkan waktu yang lama dan sering data manual yang sudah ada tidak akurat lagi.

Di samping itu, keluhan masyarakat juga ditujukan untuk kegiatan belajar-mengajar di sekolah. Terutama di Sekolah Dasar di masing-masing desa. Dimana kurangnya pengetahuan dari Guru-guru dalam pendalaman ilmu komputer, terutama Komputer Dasar untuk diajarkan kepada siswa/i nya. Pentingnya pengetahuan untuk Guru-guru, agar bisa disalurkan ke siswa/i, sangatlah dibutuhkan.

Untuk menyelesaikan permasalahan di atas, Kami mengusulkan suatu kegiatan yang dapat mengembangkan potensi para staf administrasi pemerintahan dan masyarakat desa dalam bidang pengolahan data dan juga potensi untuk Guru-guru Sekolah Dasar, agar pelayanan administrasi secara cepat dan akurat. Dan juga agar adanya pengetahuan untuk setiap Guru-guru Sekolah Dasar, agar sistem belajar-mengajar di sekolah dapat terlaksana dengan baik.

Sistem yang dijalankan dari kegiatan ini adalah computer berbasis PC. Sistem ini di buat dengan mempertimbangkan aspek kemudahan penggunaan oleh pemakai tanpa mengurangi nilai estetis dalam kenyamanan tampilan layar. Sistem ini di buat untuk dapat dengan mudah di mengerti, untuk mengantisipasi kemungkinan kesalahan dalam penggunaannya serta di rancang serta di rancang sebagai interaksi sistem, dimana pemakai dapat langsung berinteraksi dengan komputer untuk mengakses data dan respon oleh komputer diberikan dalam bentuk suatu tampilan sebagai tanggapan terhadap input yang dimasukkan.

Bentuk kegiatan yang diusulkan berupa pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi komputer dalam pelayanan administrasi kependudukan desa dan pelatihan bagi Guru-guru Sekolah Dasar.

Dalam pelaksanaan kegiatan ini akan bekerjasama dengan pemerintahan Kecamatan Air Besi, untuk pemerintahan desa di ambil 1 Desa sampel sebagai pilot batch, yaitu Desa Dusun Curup. Di pilih desa tersebut karena (1) secara geografis letaknya paling dekat dengan pusat pemerintahan kecamatan. Begitupun juga untuk pelaksanaan pelatihan bagi Guru-guru, juga dipusatkan di Sekolah Dasar Desa Dusun Curup. Di pilih Desa tersebut dikarenakan Gedung sekolah yang cukup memadai, dan juga memiliki administrasi sekolah yang cukup banyak dan lengkap.

Beberapa manfaat penggunaan TIK dalam pembelajaran sebagai berikut: (1) meningkatkan motivasi siswa; (2) menambah wawasan dan cakrawala berpikir; (3) menumbuhkan jiwa kebersamaan; dan (4) menjadi alat ukur konsep pembelajaran yang dilakukan di sekolah. Contoh media berbasis komputer adalah internet, e-learning, e-mail, laboratorium bahasa, presentasi Power Point, CD pembelajaran, yang dapat dimanfaatkan untuk media pembelajaran dalam meningkatkan kualitas pembelajaran.

Agar kegiatan ini berkelanjutan kami akan bekerjasama dengan SMA Negeri 1 Dusun Curup, Desa Dusun Curup. Yang mana lokasi sekolah ini juga berdekatan dan berlokasi kurang lebih 3 km dari Kantor Kecamatan Air Besi dan sekitar 2 km berjarak dengan Sekolah Dasar Desa Dusun Curup. Dengan bekerjasama dengan Sekolah SMA ini, kami akan melibatkan Guru dan Siswa/i yang dapat mengoperasikan Komputer PC, yang akan mendampingi dan membimbing kelompok sasaran sampai kegiatan berakhir.

Kelompok sasaran kegiatan ini adalah masyarakat Staf Kecamatan Air Besi, Masyarakat Desa Dusun Curup, Desa Genting Perangkap, Desa Lubuk Balam serta Guru-guru Sekolah Dasar di masing-masing Desa tersebut.

METODE

1. Pembekalan
2. Pelatihan
3. Penyuluhan
4. Pendampingan

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pembekalan

Rekrutmen mahasiswa peserta KKN-PPM 2018 dilakukan bersama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Kualifikasi mahasiswa ditetapkan oleh tim pengusul yang disesuaikan dengan program KKN-PPM 2018, yaitu mahasiswa yang memiliki kompetensi ilmu teknik informatika dan sistem informasi. Dimungkinkan rekrutmen mahasiswa di luar prodi di atas, dengan syarat tambahan harus mempunyai pengetahuan dan keterampilan komputer minimal aplikasi *office*.

Pembekalan KKN-PPM 2018 di bagi menjadi 2, yaitu pembekalan umum dan pembekalan tematik, masing-masing dilaksanakan selama 1 minggu. Materi pembekalan umum meliputi ; proses, tujuan KKN dan pengorganisasian KKN, Pengenalan wilayah KKN-PPM, komunikasi lisan dan tertulis, teknik survey dan perencanaan program. Sedangkan materi pembekalan tematik terkait dengan pengembangan sistem aplikasi yang akan dikembangkan serta proses pemberdayaan masyarakat terhadap pemanfaatan dan pengelolaan sistem.

2. Pelatihan

Kegiatan ini dilaksanakan melalui pelatihan sesuai kelompok sasaran dan pendampingan oleh Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) dan mahasiswa peserta KKN kepada Perangkat Desa, Guru-guru dan berbagai pihak terkait selama periode pelaksanaan program. Kegiatan Pelatihan ini di buka secara resmi oleh Camat Kecamatan Air Besi.



Gambar 1. Pembukaan Camat Kecamatan Air Besi



Gambar 2. Pelatihan kepada Pegawai Kecamatan, Perangkat Desa dan Guru

3. Penyuluhan

Kegiatan ini sebagai kegiatan berkelanjutan setelah pelatihan. Dilaksanakan melalui pelatihan sesuai kelompok sasaran per desa dan sekolah masing-masing kelompok. Perangkat Desa, Guru-guru dan berbagai pihak masyarakat mengadakan pelatihan di balai desa dan sekolah



Gambar 3. Pelatihan Lanjutan bagi Guru-guru SD di Desa Lubuk Balam



Gambar 4. Pelatihan Lanjutan bagi Perangkat dan masyarakat di Desa Dusun Curup

4. Pendampingan

Dari hasil ketiga tahapan di atas, mahasiswa KKN yang sudah dilatih dalam pembelajaran Program Komputer Dasar, dapat melaksanakan kegiatan program KKN-PPM ke Perangkat Desa dan Guru. Kegiatan juga berkelanjutan sampai apabila ada Perangkat Desa, Guru-guru serta masyarakat desa yang membutuhkan pembelajaran lebih dalam.

KESIMPULAN

Berkat terbentuknya komunikasi yang baik antara mahasiswa dengan masyarakat/perangkat dan guru-guru sehingga dapat saling belajar, mahasiswa mendapat pembelajaran tentang wawasan praktis di masyarakat, sedangkan masyarakat dan guru mendapatkan pembelajaran tentang sistem informasi melalui media komputer. Dalam upaya berkelanjutan program KKN-PPM ini, maka akan dilaksanakan Kegiatan khusus tingkat Sekolah Menengah Umum di Kecamatan Air Besi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kami haturkan kepada Direktur Riset dan Pengabdian Masyarakat Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi atas biaya melalui Program Kuliah Kerja Nyata Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (KKN-PPM).

DAFTAR PUSTAKA

- Errick S. Holle*, 2011, Pelayanan Publik Melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi dalam Meningkatkan Public. Vol.17 No.3 Bulan Juli-September 2011
- Muhammad Ridha Azzaki¹ dan Djoko Suwandono², 2013, Persepsi Masyarakat Terhadap Aktivitas ruang Terbuka Publik di Lapangan Pancasila Simpang Lima, Semarang.Vol.1; No.2; 2013; hal. 231-240
- Della Witdiya Setyowati¹M.J.Dewiyani Sunarto ²Julianto Lemantara ³ , 2014, Rancang Bangun Aplikasi Media Pembelajaran Komputer Untuk Siswa Sekolah Dasar Berbasis WEB di SDN Gading 1 Surabaya. JSIKA Vol 3, No 2 (2014)ISSN 2338-137X