

Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Bagi Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Peniron

Wilson Candra Teguh Pratama¹✉, Siti Barokah²,

^{1,2} Department of Management, Universitas Muhammadiyah Gombong, Indonesia

✉ wilsonctp24@gmail.com

Abstract

Tourism provides many opportunities to improve economy. Peniron Village, Kebumen Regency, Central Java Province Peniron Village, Kebumen Regency, Central Java Province has two potential tourist destinations that can be developed, namely Brujul Adventure Park and Banyu Langit Park. However, the low quality of human resources in the tourism awareness group (POKDARWIS) there causes the lack of development of tourist destinations there. The Tourism Office of Kebumen Regency and Muhammadiyah Gombong University collaborated to provide solutions to these problems by holding a Capacity Building Workshop for the Peniron Village Tourism Awareness Group. Workshop activities are carried out with the aim of improving the quality of human resources in the management of tourist villages. The community service activity in the form of a workshop was held on August 10, 2022 at the Peniron Village Head Office.

Keywords: *Tourism, human Resources*

Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Bagi Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Peniron

Abstrak

Pariwisata memberikan banyak peluang untuk meningkatkan perekonomian suatu daerah. Desa Peniron Kabupaten Kebumen Provinsi Jawa Tengah memiliki dua potensi destinasi wisata yang dapat dikembangkan yaitu Brujul Adventure Park dan Taman Banyu Langit. Namun rendahnya kualitas sumber daya manusia pada kelompok sadar wisata (POKDARWIS) disana menyebabkan kurang berkembangnya destinasi wisata disana. Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen bersama Universitas Muhammadiyah Gombong bekerjasama untuk memberikan solusi dari permasalahan tersebut dengan menyelenggarakan Workshop Peningkatan Kapasitas Kelompok Sadar Wisata Desa Peniron. Kegiatan workshop dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam pengelolaan desa wisata. Kegiatan pengabdian masyarakat dalam bentuk workshop tersebut dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2022 di Kantor Kepala Desa Peniron.

Kata kunci: *Pariwisata, Sumber Daya Manusia*

1. Pendahuluan

Pariwisata menjadi salah satu sektor yang strategis untuk meningkatkan perekonomian daerah. Potensi sumber daya alam yang menarik dan sumber daya manusia (SDM) yang kreatif menjadi faktor penting bagi suatu daerah untuk mengembangkan desa wisata. Desa Wisata merupakan pengembangan suatu desa dengan memanfaatkan unsur-unsur yang terdapat di dalam masyarakat desa yang memiliki fungsi sebagai atribut produk wisata, menjadi suatu rangkaian aktivitas pariwisata yang terpadu dan memiliki tema⁽¹⁾

Pengembangan desa wisata memerlukan dukungan sumber daya manusia yang paham dan berkompeten di bidang Pariwisata. Menurut Pajriah, keberadaan sumber daya

manusia (SDM) berperan penting dalam pengembangan pariwisata⁽²⁾ Keberadaan sumber daya manusia yang handal mampu menjadi pendorong dan penggerak kegiatan pariwisata di daerah. Oleh sebab itu, sudah selajaknya kemampuan sumber daya manusia di desa wisata perlu ditingkatkan kualitas dan kemampuannya.

Desa Peniron merupakan desa yang terletak di Kabupaten Kebumen Provinsi Jawa Tengah. Desa Peniron memiliki tempat wisata yang memiliki potensi untuk dikembangkan yaitu Wisata Brujul Adventure Park dan Taman Banyu Langit, namun potensi tersebut belum bisa dimaksimalkan oleh masyarakat setempat. Salah satu permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan desa wisata adalah rendahnya kualitas sumber daya manusia lokal dalam pengelolaan kampung wisata, dimana sumber daya manusia sangat menentukan keberhasilan pengelolaan desa wisata⁽³⁾

Berdasarkan wawancara dengan kelompok sadar wisata (POKDARWIS) Desa Peniron terdapat permasalahan terkait kelembagaan dan sumber daya manusia. Kelembagaan wisata Brujul Adventure Park dan Taman Banyu Langit yang saat ini dikelola oleh POKDARWIS masih belum terbentuk secara maksimal sehingga menyebabkan kurang maksimalnya pengelolaan objek daya tarik wisata tersebut.

Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen menyadari adanya permasalahan yang dialami POKDARWIS Desa Peniron dalam pengelolaan desa wisata, sehingga mengambil inisiatif mengadakan pelatihan yang dibantu oleh akademisi dari Universitas Muhammadiyah Gombong. Pelatihan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam pengelolaan desa wisata. Peserta pelatihan tersebut adalah kelompok POKDARWIS Desa Peniron. Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen dan Universitas Muhammadiyah Gombong menyelenggarakan Workshop Peningkatan Kapasitas Kelompok Sadar Wisata desa Peniron

2. Literatur Review

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam memajukan sektor pariwisata. Pentingnya SDM di sektor pariwisata adalah manusia (people) merupakan sumber daya yang sangat penting di sebagian besar organisasi. Khususnya di organisasi berbasis jasa (service-based organization), SDM berperan sebagai faktor kunci dalam mewujudkan keberhasilan kinerja⁽⁴⁾. Pada beberapa industri, faktor manusia berperan penting dan menjadi faktor kunci sukses terhadap pencapaian kinerja. Seperti pada industri pariwisata, dimana perusahaan memiliki hubungan langsung yang bersifat intangible (tak berwujud) dengan konsumen yang sangat bergantung pada kemampuan individu karyawan dalam membangkitkan minat dan menciptakan kesenangan serta kenyamanan kepada para konsumennya⁽⁵⁾. Pengembangan SDM di industri pariwisata saat ini menghadapi tantangan global yang memerlukan solusi. Salah satu solusi yang perlu ditempuh adalah dengan meningkatkan kompetensi SDM yang dimiliki melalui peningkatan kualitas pendidikan dan pelatihan yang tepat.

3. Metode

Tahap awal diawali berkoordinasi antara tim pengabdian kepada masyarakat Universitas Muhammadiyah Gombong dengan Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen satu minggu sebelum acara pelatihan. Pada kegiatan tersebut dilakukan diskusi untuk mengidentifikasi masalah dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Kemudian kegiatan Pelatihan dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2022 di Kantor Kepala Desa Peniron Kabupaten Kebumen Provinsi Jawa Tengah. Narasumber berasal dari Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen dan Akademisi atau dosen dari Universitas Muhammadiyah Gombong.



Gambar 1. Penyampaian materi peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia

4. Hasil dan Pembahasan

Dengan diselenggarakannya workshop tersebut diharapkan dapat meningkatkan kapasitas SDM setempat dalam mengelola organisasi dan kelembagaannya. Peningkatan kualitas SDM melalui workshop ini diawali dengan pembekalan materi berikut : (1) pengantar wisata, (2) pengenalan objek dan daya tarik wisata, (3) peran dan fungsi POKDARWIS untuk mendukung pengelolaan kegiatan pariwisata, (4) pembentukan dan pengelolaan POKDARWIS untuk mendukung pengelolaan kegiatan pariwisata. Selain materi diatas, anggota POKDARWIS mendapatkan arahan serta tips dan trik dari akademisi berupa peningkatan penggunaan teknologi yang menunjang untuk memasarkan atau mengenalkan tempat wisata tersebut menggunakan media social seperti facebook, Instagram, whatsapp, youtube dan lain-lain.

Untuk meningkatkan kesadaran bahwa pengelolaan memerlukan partisipasi penuh dari warga , dikarenakan masyarakatlah yang lebih mengetahui mengenai wilayahnya baik potensi maupun masalah yang terdapat di sana serta apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat dengan adanya pengembangan pariwisata tersebut. Masyarakat perlu untuk terlibat dalam keseluruhan tahapan pengembangan pariwisata baik proses perencanaan hingga pelaksanaan dan pengawasan dengan POKDARWIS sebagai mediana. Keberadaan POKDARWIS agar dapat dikelola dengan maksimal, maka perlu dibentuk struktur keorganisasian untuk menghindari adanya tumpang tindih pertanggungjawaban.

5. Kesimpulan

Hasil pelaksanaan kegiatan ini dapat disimpulkan yaitu untuk memaksimalkan potensi sumber daya manusia dalam pengembangan wisata di Desa Peniron yaitu Wisata Brujul Adventure Park dan Taman Banyu Langit sekaligus mengembangkan kelembagaan kelompok sadar wisata (POKDARWIS) Desa Peniron. Sebagian besar kelompok POKDARWIS yang mengikuti acara merasa puas dan memberikan penilaian yang baik terhadap penyelenggaraan acara tersebut. Kelompok POKDARWIS mengharpkan acara seperti ini sering diadakan karena memberikan manfaat yang besar bagi POKDARWIS.

Ucapan Terima Kasih

Pengabdian masyarakat ini didukung oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Muhammadiyah Gombong dan Dinas Pariwisata Kabupaten Kebumen yang telah membantu terlaksanakannya kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan baik. Selain itu, ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada pemerintah Desa Peniron Kabupaten Gombong Provinsi Jawa Tengah yang telah mengizinkan kami melakukan pengabdian masyarakat disana.

Referensi

- [1] Palimbunga IP. Keterlibatan masyarakat dalam pengembangan pariwisata di desa wisata Tabalansu, Papua. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)* 2018;5:193.
- [2] Pajriah S. Peran Sumber Daya Manusia dalam Pengembangan Pariwisata Budaya di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Artefak* 2018;5(1):25–34.
- [3] Antara M, Arida S. Panduan pengelolaan desa wisata berbasis potensi lokal. *Konsorium Riset Pariwisata Universitas Udayana* 2015;23.
- [4] Evans, Nigel, David Campbell & George Stonehouse. 2003. “Strategic Management for Travel and Tourism”. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- [5] Setiawan, Rony Ika. 2016. “Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Pariwisata”: Perspektif Potensi Wisata Daerah Berkembang. *Jurnal PENATARAN*. Vol. 1 No.1